Отчет по государственным услугам за 2023 год.

**1. Общие положения**

         1)Сведения об услугодателях: КГУ « Основная среднеяя школа села Ковыленка отдела образования по Астраханскому району управления образования Акмолинской области», подведомственные организации образования. Юридический адрес село Ковыленка , улица Аманжола Шалтаева 50.

         2) Информация о государственных услугах:

         В школе в сфере образования оказывается 6 государственных услуг.

         За 2023 год в организации образования  оказано 3 услуг:

         оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг;

         оказанных государственных услуг в электронном варианте - 2 услуг;

         оказанных государственных услуг в бумажном варианте - 1 услуг.

         Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

         3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах: Наиболее востребованные государственные  услуги в сфере образования:

       «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования»;

         «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»;

          «Прием документов для перевода детей между организациями основного среднего, общего среднего образования».

**2. Работа с услугополучателями:**

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

         Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальноминтернет ресурсе  http://sc0023.astrahanka.aqmoedu.kz/news/open/id-5444610в разделе «Государственные услуги» размещены правила оказания государственных услуг. Также на информационном стенде размещены правила государственных услуг. Функционируе т уголок самообслуживания.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

         1)  Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

      В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные,  средние организации образования в районе работают в единой информационной системе Аkmola.kz. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные  услуги.

Так же с 2020 года функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН  РК, в которой доступны 6 государственных услуг.

           **4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

         1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

         За 2023 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

         **5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

         В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2024 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

         В 2024 году отделом образования и подведомственными организациями будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

2023 жылғы мемлекеттік қызметтер бойынша есеп.

**1. Жалпы ережелер**

         1) Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: «Ақмола облысы білім басқармасының Астрахан ауданы бойынша білім бөлімі Ковыленка ауылының негізгі орта мектебі » КММ, ведомстволық бағынысты білім беру ұйымдары. Заңды мекен -жайы Ковыленка ауылы , А.Шалтаев қ 50

         2) *Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

         Мектеп бойынша білім саласында 6 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

         2023 жылы мектеп бойынша бағынысты білім беру ұйымда - 3 қызмет көрсетілді:

         «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген қызметтер саны - 0;

         электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер - 2 қызмет;

         қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны -1 .

         Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

         3) *Неғұрлым талап етілетін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:* білім беру саласындағы неғұрлым талап етілетін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер:

         *«         «Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау»;*

*«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау»;*

*«Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау».*

         **2. Қызмет алушылармен жұмыс:**

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

         Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет-ресурста орналастырылған https:// http://sc0023.astrahanka.aqmoedu.kz/news/open/id-5444610 «мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, мектеп ұйымда ақпараттық стенд мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Бұрыш жұмыс істейді өзіне-өзі қызмет көрсету.

         **3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

         *1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

         Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында аудандағы барлық мектепке дейінгі, орта білім беру ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Аkmola.kz. жүйеде 4 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылуда.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап барлық білім беру ұйымда Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 20 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.*

2023 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

**5. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттануын арттыру.**

         Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2024 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

         2024 жылы білім бөлімі және ведомстволық бағынысты ұйымдар жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыратын болады.