

Отчет по государственным услугам за 2025 год.

1. Общие положения

1) *Сведения об услугодателях:* КГУ «Основная средняя школа села Ковыленка отдела образования по Астраханскому району управления образования Акмолинской области». Юридический адрес село Ковыленка, улица Аманжолола Шалтаева 50.

2) *Информация о государственных услугах:*

В КГУ «Основная средняя школа села Ковыленка» оказывается 10 государственных услуг.

За 2025 год в КГУ «ОСШ села Ковыленка» оказано 8 государственных услуг.

В том числе:

- через портал электронного правительства - 4 услуг;
- через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» - 0
- через канцелярию услугодателя - 4 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

3) *Информация о наиболее востребованных государственных услугах:* Наиболее востребованными государственными услугами в сфере образования являются:

«Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования»;

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»;

«Прием документов для перевода детей между организациями основного среднего, общего среднего образования».

2. Работа с услугополучателями:

1) *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://sc0023.astrahanka.aqmoedu.kz/> в разделе «Государственные услуги» размещены правила оказания государственных услуг. Также во всех подведомственных организациях на официальных интернет-ресурсах и информационных стендах размещены правила оказания государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

2) *Мероприятия по обеспечению прозрачности*

За 2025 год управлением образования и подведомственными организациями проведено 10 разъяснительных мероприятий, включая 6 публикаций на официальных интернет-страницах, 4 прямых эфиров.

На ежемесячной основе проводится информирование населения

о порядке предоставления государственных услуг через СМИ и интернет-ресурсы услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1. В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг КГУ «ОСШ села Ковыленка» мини-центр работает через единую информационную систему Akmola.kz.

2. С 2022 года в организациях образования функционирует система «Автоматизация государственных услуг» Министерства просвещения Республики Казахстан, в которой предоставляются 5 государственных услуг.

3. В КГУ «ОСШ села Ковыленка» государственные услуги оказывают 2 сотрудника, обеспеченных необходимой компьютерной техникой.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) *Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг*

За период 2025 года жалобы на оказание государственных услуг в сфере образования не поступали.

2) *Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг*

Внутренний государственный контроль осуществляется в форме контрольных мероприятий и мониторинга качества оказания государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения эффективности и удовлетворенности услугополучателей поставлены следующие задачи:

- строгое соблюдение требований законодательства Республики Казахстан;
- обеспечение доступности правил оказания государственных услуг;
- увеличение доли обращений через портал электронного правительства;
- повышение квалификации работников;
- проведение внутреннего государственного контроля качества оказания государственных услуг.

Директор школы



Б.Бакишев

Исп.: З.Мендыбаева
тел.: 51167